

AGROFARMA, spol. s r.o. Červený Kameň

Sídlo: 018 56 Červený Kameň

IČO: 31 574 912

Zápis: Obchodný register Okresného súdu Trenčín, odd: Sro, vl. č.: 2161/R

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD VEREJNOU KANALIZÁCIOU**Úvodné ustanovenia.**

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej aj ako „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti Dodávateľa a Producenta ako Zmluvných strán pri odvádzaní odpadových vôd od Producenta v súlade so zákonom č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách.
2. Dodávateľ odvádzá odpadovú vodu za podmienok uvedených v Zmluve o odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou uzatvorenej medzi Dodávateľom a Producentom na základe zákona č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách.
3. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy ako ďalšia časť obsahu tejto Zmluvy. Uzatvorením Zmluvy sa VOP stávajú pre Dodávateľa a Producenta záväzné, pričom jej podpisom Producent vyhlasuje, že sa s obsahom VOP oboznámil, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade rozporu medzi úpravou práv a povinností Dodávateľa a Producenta uvedenou vo VOP a Zmluve, má prednosť úprava uvedená v Zmluve.

I. Vymedzenie základných pojmov na účely VOP.

Pre účely týchto VOP majú pojmy uvedené nižšie hrubým písmom nasledovný význam:

1. **Verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd. Odpadová voda sa z objektu alebo nehnuteľnosti pripojenej na verejnú kanalizáciu odvádzá kanalizačnou prípojkou, avšak kanalizačná prípojka sa nepovažuje za verejnú kanalizáciu ani jej súčasť.
2. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaústenie do verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzá odpadová voda z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu.
3. **Producentom** odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o odvádzaní odpadových vôd s Dodávateľom a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie; pre účely týchto VOP a Zmluvy sa pojmy Producent a Producent považujú za totožné a zameniteľné (ide o rovnakého účastníka Zmluvy).
4. **Dodávateľom** je spoločnosť AGROFARMA, spol. s r.o. Červený Kameň, so sídlom: Červený Kameň 018 56, IČO: 31 574 912.
5. **Odpadové vody** sú komunálne odpadové vody z domácností, zariadení, priemyslu, zo služieb, sociálnej vybavenosti, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie.
6. **Stočné** je platba za odvedenú odpadovú vodu, ktorá sa určuje v zmysle zákona č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách.
7. **Fakturačné obdobie** (ďalej aj ako „fakturačný cyklus“) je obdobie, za ktoré Producent platí stočné a je stanovené ročne. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia podľa jeho prevádzkových potrieb.

8. **Zmluvou** sa rozumie Zmluva o odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou uzatvorená medzi Dodávateľom a Producentom.
9. **Zmluvnou stranou** sa rozumie Dodávateľ a Producent.
10. **Reklamačný poriadok** je dokument Dodávateľa upravujúci práva a povinnosti Producenta v súvislosti s reklamovaním dodaných tovarov a/alebo služieb Dodávateľa.

II. Odvádzanie odpadových vôd.

1. Odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia Producenta do verejnej kanalizácie.
2. Producent môže vypúšťať do verejnej kanalizácie odpadové vody v množstve a kvalite dohodnutej v Zmluve. Ak v Zmluve nie je dohodnuté množstvo a kvalita vypúšťaných odpadových vôd, Producent je oprávnený do verejnej kanalizácie vypúšťať odpadové vody podľa skutočne odvedeného množstva a v kvalite stanovenej platnou legislatívou a/alebo platným Prevádzkovým poriadkom VK.

III. Určenie množstva vody odvedenej verejnou kanalizáciou.

1. Množstvo odpadových vôd odvedených do verejnej kanalizácie (odpadové vody z domácnosti) nie je merané, a preto sa toto množstvo vypočíta a aktualizuje podľa vyhlášky MŽP SR č. 397/2003 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku (ďalej iba „vyhláška“) podľa smerných čísiel spotreby vody podľa prílohy č. 1. vyhlášky.

Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť množstvo odpadových vôd odvedených do verejnej kanalizácie pri zmene počtu osôb žijúcich v spoločnej domácnosti s Producentom.

Každú zmenu počtu osôb žijúcich v spoločnej domácnosti s Producentom je Producent povinný písomne oznámiť Dodávateľovi najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa, kedy príslušná zmena nastala. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že v prípade, ak si Producent nesplní oznamovaciu povinnosť v zmysle predchádzajúcej vety, vypúšťanie odpadových vôd odvedených do verejnej kanalizácie po uplynutí 30 (tridsať) dňovej lehoty, sa bude považovať za vypúšťanie v rozpore so zmluvou a VOP a Dodávateľ bude vychádzať z údajov, ktoré mal k dispozícii v období do oznámenia zmeny, pričom pri výpočte bude postupovať v súlade s VOP a platnou legislatívou.

IV. Cena za odvádzanie odpadových vôd.

1. Cena za odvádzanie odpadových vôd je stanovená Rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej aj ako „URSO“), so sídlom Bajkalská 27, 820 07 Bratislava podľa zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 195/2013 Z.z. ktorou sa ustanovuje cenová regulácia výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou. Aktuálna cena stočného je zverejnená na internetovej stránke Dodávateľa www.agrofarma.sk a je taktiež k dispozícii k nahliadnutiu v sídle Dodávateľa.
2. V prípade zmeny právnych predpisov upravujúcich výpočet ceny za odvádzanie odpadových vôd bude cena za odvádzanie odpadových vôd určená Dodávateľom v súlade s platnými právnymi predpismi a zverejnená na internetovej stránke Dodávateľa www.agrofarma.sk a taktiež bude k dispozícii k nahliadnutiu v sídle Dodávateľa.

V. Fakturácia a spôsob úhrady stočného.

1. Právo na stočné vzniká vtokom odpadových vôd do verejnej kanalizácie.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že stočné bude Producent uhrádzať jedenkrát ročne, a to ku dňu 31.12. príslušného kalendárneho roka, na základe faktúry vystavenej Dodávateľom.
3. Dodávateľ vystaví Producentovi faktúru za obdobie jedného kalendárneho roka na základe údajov o množstve odvedenej odpadovej vody získaných v súlade s čl. III. bod 1 VOP.

4. V prípade, že zmluvný vzťah medzi Producentom a Dodávateľom netrvá do konca príslušného kalendárneho roka, bude Producentovi vystavená opravná faktúra, ktorou bude riadna faktúra ponížená o alikvótnu čiastku.
5. V prípade, že sa počet osôb žijúcich v domácnosti Producenta od vystavenia faktúry do konca príslušného kalendárneho roka zmení, bude Producentovi vystavená opravná faktúra ponížená, príp. navýšená o alikvótnu čiastku.
6. Odvádzanie odpadových vôd sa realizuje v zmysle platného zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov ako opakovaná dodávka tovaru a služby.
7. Dodávateľ má právo zmeniť výšku stočného pri zmene množstva odvedených odpadových vôd oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu, ako aj pri zmene ceny pre výpočet stočného.
8. Producent sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi faktúru v lehote 14 dní odo dňa jej odoslania, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.

Ak je výsledkom vystavenej opravnej faktúry preplatok a Dodávateľ eviduje voči Producentovi v súvislosti s odvádzaním odpadových vôd z odberného miesta, pre ktoré bola opravná faktúra vystavená splatné pohľadávky, je oprávnený započítať preplatok voči takýmto splatným pohľadávkam, a to až do výšky splatných pohľadávok. V prípade, že Dodávateľ neeviduje voči Producentovi žiadne splatné pohľadávky alebo, ak je preplatok vyšší ako celková suma splatných pohľadávok, Dodávateľ vráti Producentovi preplatok do 14 kalendárnych dní odo dňa splatnosti opravnej faktúry.

9. Úhradu svojich záväzkov voči Dodávateľovi môže Producent realizovať nasledovnými spôsobmi:
 - a) platobným príkazom na úhradu,
 - b) poštovým peňažným poukazom,
 - c) osobne v sídle Dodávateľa v hotovosti
10. Pri úhrade faktúr je Producent povinný použiť variabilný symbol uvedený na príslušnej faktúre. Pokiaľ Producent poukáže platbu bez uvedenia variabilného symbolu, resp. uvedie nesprávny alebo neidentifikovateľný variabilný symbol, Dodávateľ je oprávnený platbu priradiť na existujúce pohľadávky príslušného Producenta, pričom táto platba sa prednostne započíta na úhradu najstarších záväzkov Producenta. V prípade, ak Dodávateľ neeviduje žiadne splatné pohľadávky voči Producentovi, ktorý takúto platbu poukázal, Dodávateľ ju Producentovi vráti.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky platby podľa Zmluvy a týchto VOP okrem platby v hotovosti, sa považujú za zaplatené pripísaním zodpovedajúcej sumy na účet Dodávateľa.

Pokiaľ Producent nepreukáže vykonanie platby v prospech účtu Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený pohľadávku vymáhať spolu s príslušným úrokom z omeškania za oneskorenú platbu odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti až do dňa prijatia riadne poukázanej platby. Úrok z omeškania je v prípade Producentov, ktorí sú fyzické osoby - nepodnikatelia, vo výške určenej zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a v prípade Producentov, ktorí sú fyzické osoby - podnikatelia alebo právnické osoby, vo výške určenej zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, ak nie je v Zmluve uvedené inak.

VI. Práva a povinnosti Zmluvných strán.

1. Producent má právo, s výnimkou stanovených dôvodov podľa čl. VIII. týchto VOP, na plynulé odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie.
2. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovému odvádzaniu odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na verejnej kanalizácii, Dodávateľ je povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu, odkedy sa o poruche dozvedel.
3. Producent je povinný udržiavať kanalizačnú prípojku a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na odvádzanie odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na kanalizačnej prípojke alebo vnútornej kanalizácii, je

Producent povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po zistení poruchy oznámiť poruchu Dodávateľovi a zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.

4. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu Dodávateľ na náklady Producenta.
5. Producent nesmie do verejnej kanalizácie vypúšťať znečisťujúce látky uvedené v Zozname I Prílohy č. 1 zákona č. 364/2004 Z.z. o vodách v platnom znení:
 - a) organohalogenové zlúčeniny a látky, ktoré môžu vytvárať takéto zlúčeniny vo vodnom prostredí,
 - b) organofosforové zlúčeniny ,
 - c) organocínové zlúčeniny ,
 - d) Látky a prípravky alebo produkty ich rozkladu, ktoré majú dokázateľné karcinogénne alebo mutagénne vlastnosti, alebo vlastnosti, ktoré môžu vo vodnom prostredí, alebo prostredníctvom vodného prostredia ovplyvniť tvorbu steroidov štítnej žľazy, alebo iné endokrinné funkcie,
 - e) Ťažko odbúrateľné uhľovodíky a ťažko odbúrateľné a biologicky akumulovateľné organické toxické látky,
 - f) Kyanidy,
 - g) Kovy a ich zlúčeniny,
 - h) Arzén a jeho zlúčeniny,
 - i) Biocídy a prostriedky na ochranu rastlín,
 - j) Látky, ktoré prispievajú k eutrofizácii najmä dusičnany a fosforečnany,
 - k) Látky, ktoré majú nepriaznivý účinok na kyslíkovú rovnováhu merateľné biochemickou spotrebou kyslíka (BSK) a chemickou spotrebou kyslíka (CHSK).
6. Producent nesmie vypúšťať do verejnej kanalizácie taktiež nasledovné látky:
 - a) rádioaktívne, infekčné a iné látky, ohrozujúce zdravie človeka a bezpečnosť pracovníkov Dodávateľa,
 - b) látky narušujúce materiál stokovej siete alebo ČOV,
 - c) látky, ohrozujúce prevádzku ČOV alebo spôsobujúce poruchy v stokovej sieti,
 - d) horľavé a výbušné látky, príp. látky, ktoré zmiešaním so vzduchom alebo vodou tvoria výbušné, dusivé alebo otravné zmesi,
 - e) nezávadné látky, ktoré však zmiešaním s inými látkami, vyskytujúcimi sa v kanalizácii, vyvíjajú jedovaté látky,
 - f) pesticídy, jedy, omamné látky a žieraviny,
 - g) soli, použité v období zimnej údržby komunikácií v množstve, presahujúcom v priemere na toto obdobie 300 mg/l,
 - h) uličné nečistoty v množstve presahujúcom 200mg/l,
 - i) tuky.
7. Producent je povinný:
 - a) dodržiavať podmienky dohodnuté v Zmluve;
 - b) v nevyhnutnom rozsahu umožniť okamžitý vstup Dodávateľovi alebo ním poverenej osobe na nehnuteľnosť pripojenú na verejnú kanalizáciu a prístup k vodohospodárskym zariadeniam Producenta, na účely kontroly a zabezpečenia spoľahlivej funkcie verejnej kanalizácie a dodržiavania povinností Producenta vyplývajúcich zo Zmluvy, a to najmä nie však výlučne na

- vykonania kontrolného merania množstva a kvality vypúšťaných odpadových vôd, ako aj zistenia technického stavu kanalizačnej prípojky a poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť;
- c) bezodkladne oznámiť Dodávateľovi zistenú poruchu na kanalizačnej prípojke, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po zistení poruchy;
 - d) vopred písomne oznámiť Dodávateľovi návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v odvádzaní a čistení odpadových vôd;
 - e) písomne oznámiť Dodávateľovi nové a zmenené údaje, ktoré sú uvedené v Zmluve a súvisia s odvádzaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie;
 - f) písomne oznámiť Dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejnú kanalizáciu. Pokiaľ tak Producent (alebo jeho právny nástupca) neurobí, znáša všetky náklady na odvádzanie odpadových vôd až do oznámenia zmeny;
 - g) písomne oznámiť Dodávateľovi zmenu adresy na doručovanie písomností najneskôr v lehote do 30 dní odo dňa zmeny. Do doby doručenia oznámenia Producenta o zmene adresy na doručovanie písomností, Dodávateľ doručuje písomnosti na adresu na doručovanie písomností uvedenú v Zmluve;
 - l) zabezpečiť, aby uličné vpusty dažďových vôd boli vybavené funkčným zariadením na zachytávanie splavenín;
 - m) bezodkladne nahlásiť vzniknutý havarijný stav a vykonať opatrenia na zníženie dopadu havárie na prevádzku verejnej kanalizácie.
8. Producent nie je oprávnený bez súhlasu Dodávateľa odvádzat' odpadové vody od ďalšieho Producenta, ak nie je Zmluvou dohodnuté inak.
9. Producent nesmie prepojiť kanalizačnú prípojku so žumpou, septikom resp. domovou čistiarnou odpadových vôd.
10. Producent môže do verejnej kanalizácie vypúšťať výlučne splaškovú odpadovú vodu v množstve podľa skutočnej spotreby.
11. Producent nesmie do verejnej kanalizácie vypúšťať vodu z povrchového odtoku (voda z atmosférických zrážok), drenážnu vodu, priesakovú vodu, alebo inú balastnú vodu, ktorá by nariedovala splaškovú odpadovú vodu a hydraulicky zaťažovala stokovú sieť.
12. Producent môže do verejnej kanalizácie vypúšťať výlučne odpadové vody s mierou znečistenia, ktoré zodpovedá prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie. Pre producentov z domácností platia všeobecné limity znečistenia charakteristické pre mestské (komunálne) odpadové vody (STN 75 6401).

VII. Reklamácia.

1. Reklamácie sa uplatňujú v súlade s Reklamačným poriadkom vydaným Dodávateľom.
2. Reklamačný poriadok je k dispozícii v sídle Dodávateľa a je zverejnený na internetovej stránke Dodávateľa www.agrofarma.sk.

VIII. Prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd.

1. Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie:
 - a) z dôvodu mimoriadnej udalosti;
 - b) pri poruche na verejnej kanalizácii;

- c) pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku;
 - d) pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revízných prác;
 - e) ak zariadenie Producenta alebo spôsob odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd;
 - f) ak neumožní Producent Dodávateľovi prístup ku kanalizačnej prípojke alebo neumožní Dodávateľovi vykonať odber vzoriek z kanalizačnej prípojky;
 - g) ak Dodávateľ zistí neoprávnené pripojenie kanalizačnej prípojky alebo neoprávnené odvedenie vôd z povrchového odtoku do verejnej kanalizácie;
 - h) ak Producent nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote určenej Dodávateľom,;
 - i) pri preukázaní neoprávneného vypúšťania odpadových vôd;
 - j) v prípade nezaplatenia faktúry za opakované dodávky po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti;
 - k) pri poruche na kanalizačnej prípojke v prípade, ak je kanalizačná prípojka majetkom vlastníka verejnej kanalizácie;
 - l) v prípade neplnenia iných povinností Producentom, ktoré mu vyplývajú zo zákona 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách, zo všeobecne záväzných právnych predpisov, z Prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie alebo zo Zmluvy alebo VOP;
 - m) ak je to dohodnuté v Zmluve;
 - n) z iných dôvodov podľa osobitných právnych predpisov.
2. Odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou budú obnovené bez zbytočného odkladu, po odpadnutí dôvodu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd. Ak k obmedzeniu alebo prerušeniu odvádzania odpadových vôd došlo pre okolnosti na strane Producenta, odvádzanie odpadových vôd bude obnovené do 2 pracovných dní po uhradení nákladov, ktoré Dodávateľovi vznikli v súvislosti s prerušením odvádzania a jeho obnovením. Ak dôvodom obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd bolo meškanie Producenta s platením stočného, bude odvádzanie odpadových vôd obnovené do 2 pracovných dní po uhradení všetkých splatných pohľadávok s ich príslušenstvom a nákladov súvisiacich s prerušením a obnovením odvádzania odpadových vôd.

IX. Neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie.

1. Neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie je:
- a) vypúšťanie látok, ktorých odvádzanie do verejnej kanalizácie je zakázané;
 - b) vypúšťanie odpadových vôd ďalšou kanalizačnou prípojkou neuvedenou v Zmluve;
 - c) vypúšťanie bez uzatvorenej Zmluvy alebo v rozpore so Zmluvou alebo VOP;
 - d) vypúšťanie v rozpore s podmienkami ustanovenými prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie;
 - e) vypúšťanie odpadových vôd kanalizačnou prípojkou, ktorú Producent prepojil so žumpou alebo domovou čistiarnou odpadových vôd.
2. Za neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd je Producent povinný zaplatiť Dodávateľovi škodu rovnajúcu sa najmenej výške stočného za množstvo odpadovej vody neoprávnene vypustenej do

verejnej kanalizácie a výške nákladov Dodávateľa spojených so zistením neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie a nákladov spojených s likvidáciou následkov vypustenia látok zakázaných vypúšťať do verejnej kanalizácie. Právo Dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou tým nie je dotknuté. Ak nie je možné množstvo odpadovej vody neoprávnene vypustenej do verejnej kanalizácie určiť podľa iných ustanovení VOP, určí sa toto množstvo podľa smerných čísel spotreby.

X. Zmluvné pokuty.

1. V prípade porušenia povinností Producenta ustanovených v Zmluve a týchto VOP, má Dodávateľ právo na zaplatenie nasledovných zmluvných pokút:
 - a) vo výške 3,00 EUR, ak Producent v lehote splatnosti neuhradí akúkoľvek faktúru vystavenú v zmysle Zmluvy alebo VOP a bola mu Dodávateľom odoslaná prvá upomienka na uhradenie faktúry;
 - b) vo výške 150,- EUR v prípade porušenia povinností podľa čl. VI. bod 7. písm. a) za každé takéto porušenie;
 - c) vo výške do 1 000,- Eur v prípade porušenia povinnosti podľa čl. VI. bod 7. písm. b),
 - d) vo výške 50,- EUR v prípade porušenia povinností podľa čl. VI. bod 7. písm. d), e), f), g) za každé takéto porušenie;
 - e) vo výške 200,- EUR za nedovolené manipulovanie so zariadením,
 - f) vo výške 200,- EUR za nedostatočnú ochranu zariadenia,
 - g) vo výške 270,- EUR v prípade zisteného neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie v zmysle čl. IX. Bod 2. týchto VOP pre fyzické osoby nepodnikateľov
 - h) vo výške 2700,- EUR v prípade zisteného neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie v zmysle čl. IX. Bod 2. týchto VOP pre samostatne zárobkovo činné fyzické osoby alebo právnické osoby,
 - i) vo výške 1,5-násobku sumy vypočítanej podľa vzorca $Q = Hz \cdot S \cdot \Psi$, kde Q - množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie, Hz - ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu vypočítaný z úhrnu zrážok za obdobie posledných piatich rokov, S - veľkosť príslušnej pôdorysnej plochy, z ktorej vody z povrchového odtoku odtekajú do verejnej kanalizácie, Ψ - súčiniteľ odtoku stanovený v závislosti od charakteru povrchu plochy, v prípade porušenia čl. VI. bod 11 VOP.
2. Úhrada za prekročenie dohodnutých ukazovateľov znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie dohodnutá v Zmluve o odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou uzatvorenej medzi Dodávateľom a Producentom sa považuje za zmluvnú pokutu za porušenie povinností Producenta vypúšťať do verejnej kanalizácie odpadové vody len do dohodnutého maximálneho prípustného znečistenia odpadovej vody.
3. Zaplatením zmluvnej pokuty v zmysle tohto článku VOP nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorú je Dodávateľ oprávnený uplatňovať nezávisle od zmluvnej pokuty.

XI. Doručovanie.

1. Písomnosti doručované Producentovi v zmysle Zmluvy, ktoré Dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty, sa na účely zmluvy považujú za doručené Producentovi dňom prevzatia písomnosti a v prípade, že :

- a) Producent odmietne písomnosť prevziať, dňom kedy bolo prijatie písomnosti odopreté;
 - b) Producent (adresát) písomnosti nebol zastihnutý, písomnosť sa uloží na pošte a Producent si ju v odbernej lehote určenej v oznámení o uložení písomnosti neprevezme, dňom vrátenia nedoručenej zásielky Dodávateľovi;
 - c) písomnosť nie je možné doručiť na adresu uvedenú v Zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nie je Dodávateľovi známa, dňom vrátenia nedoručenej zásielky Dodávateľovi.
2. Elektronické dokumenty, ktoré Dodávateľ zasiela Producentovi elektronicky (e-mailovou poštou) na e-mailovú adresu Producenta uvedenú v záhlaví Zmluvy, sa na účely Zmluvy považujú za doručené Producentovi okamihom, kedy Dodávateľ dostane e-mailovú správu z odosielajúceho serveru, že správa bola úspešne postúpená na e-mailovú adresu Producenta.

XII. Ukončenie zmluvy.

1. Zmluva zaniká:
 - a) dohodou Zmluvných strán;
 - b) odstúpením od Zmluvy;
 - c) výpoveďou Zmluvy;
 - d) zánikom Zmluvnej strany (smrťou FO, zánikom PO bez právneho nástupcu);
 - e) z dôvodov ustanovených osobitnými právnymi predpismi.
2. Dodávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov, ktoré sa považujú za podstatné porušenie Zmluvy:
 - a) ak napriek výzve Dodávateľa na opravu zariadenia Producenta, je zariadenie Producenta v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd;
 - b) ak Dodávateľ zistí, že Producent sa dopustil neoprávneného pripojenia kanalizačnej prípojky;
 - c) ak Producent napriek výzve Dodávateľa nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej Dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 dni;
 - d) pri neoprávnenom vypúšťaní odpadových vôd;
 - e) ak Producent odvádza odpadové vody s hodnotami znečistenia a množstvom nezodpovedajúcim prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie;
 - f) ak Producent nezaplatí peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti týchto peňažných záväzkov;
 - g) ak Producent písomne neoznámí Dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejnú kanalizáciu;
 - h) ak si napriek výzve Dodávateľa Producent neplní ktorúkoľvek zo svojich zákonných alebo zmluvne dohodnutých povinností.
3. Dodávateľ môže odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, že sa dozvie, že plnenie Zmluvy sa stalo nemožným vo vzťahu ku konkrétnemu Producentovi (napr. zmena vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, objekt z ktorého je odvádzaná odpadová voda).
4. Producent je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade,

- a) ak nesúhlasí so zmenami VOP a medzi Zmluvnými stranami nedôjde k dohode, a to písomným oznámením doručeným Dodávateľovi najneskôr do 7 pracovných dní po účinnosti zmeny VOP za podmienky odstránenia kanalizačnej prípojky, alebo
 - b) ak nesúhlasí so zmenou ceny za odvádzanie odpadovej vody, a to písomným oznámením doručeným Dodávateľovi najneskôr do 7 pracovných dní po účinnosti novej ceny za podmienky odstránenia kanalizačnej prípojky.
5. Odstúpenie od Zmluvy je účinné od momentu doručenia písomného odstúpenia Producentovi. Po účinnosti odstúpenia od Zmluvy je Dodávateľ oprávnený zastaviť odvádzanie odpadových vôd. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty, právo na náhradu škody a iné nároky, ktoré vznikli do doby odstúpenia od Zmluvy.
6. Producent môže vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu, pričom Zmluva zaniká uplynutím jednomsačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Dodávateľovi. Výpovedná lehota neuplynie skôr ako dôjde k odpojeniu kanalizačnej prípojky od verejnej kanalizácie, čo je Producent Dodávateľovi povinný preukázať.

XIII. Záverečné ustanovenia.

1. Dodávateľ je oprávnený zmeniť znenie VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku (napr. prevádzkové dôvody, zmena právnych predpisov). Dodávateľ je povinný zmenené VOP zverejniť najmenej 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti na svojej internetovej stránke.
2. Dodávateľ a Producent sa dohodli, že ustanovenia Zmluvy a týchto VOP, týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvných pokút ako aj úroku z omeškania, zostávajú v platnosti aj v prípade zániku Zmluvy podľa článku XII. týchto VOP.
3. Ak by niektoré ustanovenie Zmluvy alebo týchto VOP bolo neplatné alebo sa neplatným stalo, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a týchto VOP.
4. Dotknuté fyzické osoby berú na vedomie, že:
 - a) Dodávateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb nevyhnutné na plnenie zmluvy na účely: zavádzania predzmluvných vzťahov a plnenia zmluvných a záväzkových vzťahov, pričom dotknutá osoba je vlastníkom nehnuteľnosti, zmluvnou stranou alebo vystupuje v mene zmluvnej strany, prípadne bola poverená konať v súvislosti s plnením zmluvy; zaznamenávania hovorov na zákazníckej linke; vymáhania pohľadávok, riešenia reklamácií, podnetov a sťažností v rámci zmluvného vzťahu a na základe legitímneho účelu aj po skončení zmluvného vzťahu. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je zmluvnou požiadavkou. V prípade, ak dotknutá osoba neposkytne osobné údaje, môže to mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu alebo to môže mať dopad na plnenie predmetu zmluvy. Ak vlastníkom nehnuteľnosti nie je zároveň Producentom, Dodávateľ získa osobné údaje vlastníka s jeho vedomím od Producenta, v súlade so zmluvnými požiadavkami, prípadne z verejne dostupných zdrojov (napr. kataster nehnuteľností). Osobné údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy, uplatnenie právnych nárokov, plnenie verejných záujmov a v rozsahu účtovných dokladov sú uchovávané osobné údaje 10 rokov.
 - b) Dodávateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti na účely: zabezpečenia uplatňovania práv dotknutých osôb a vedenia príslušnej evidencie, ktorú je Dodávateľ povinný viesť v súlade s ustanoveniami Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Dotknutá osoba je povinná svoje osobné údaje poskytnúť, predovšetkým v rozsahu údajov nevyhnutných na jej identifikáciu v systémoch spoločnosti Dodávateľa a kontaktných údajov na účely jej informovania o vybavení; prípravy a vykonávania evidencií a hlásení v súlade osobitnými zákonmi, vyhláškami a usmerneniami. Osobné údaje sú za týmito účelmi uchovávané minimálne po dobu 5 rokov.
 - c) Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje dotknutých osôb aj na základe ich predchádzajúceho súhlasu. Poskytovanie osobných údajov je dobrovoľné, t.j. osoba nie je povinná Dodávateľovi súhlas poskytnúť. Ak osoba neposkytne súhlas na spracúvanie osobných údajov, nebude

Dodávateľ osobné údaje dotknutej osoby spracúvať za účelom uvedeným v súhlase. Ďalšie podmienky spracúvania definuje príslušný súhlas, o ktorého udelenie je dotknutá osoba požiadaná.

- d) Dodávateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb na základe oprávnených záujmov na účely: vybavovania bežnej korešpondencie s dotknutými osobami, ktorá sa netýka vyššie uvedených účelov spracúvania. Bežná korešpondencia sa uchováva najviac po dobu 5 rokov; monitorovania verejnosti prístupných a verejnosti neprístupných priestorov kamerovými systémami na účely zabezpečenia verejného poriadku, ochrany osôb a majetku a bezpečnosti. Záznam z kamerového systému sa uchováva 30 dní pokiaľ nie je záznam využívaný na ochranu právom chránených záujmov Dodávateľa; monitorovania zákazníckych liniek; nevyhnutného uchovávanía resp. archivácie vytvorenej dokumentácie a záznamov, pričom Dodávateľ stanovuje lehoty predovšetkým v zmysle lehôt určených osobitnými právnymi predpismi alebo sú stanovené lehoty uchovávanía nevyhnutné na uplatňovanie právnych nárokov a právom chránených záujmov Dodávateľa, prípadne z dôvodov verejného záujmu; riešenia škôd a poistných udalostí, z dôvodu ochrany právom chránených záujmov Dodávateľa; obchodno-marketingovej komunikácie, ak vie Dodávateľ preukázať vzťah s dotknutou osobou. Osobné údaje sú za týmto účelom následne spracúvané do doby, pokiaľ dotknutá osoba obchodno-marketingovú komunikáciu neodmietne; vypracovávanía interných analýz a štatistík Dodávateľa, ktoré zväčša tvoria anonymizované údaje; vstupov na pozemky v súvislosti s projektovaním, zriaďovaním, rekonštrukciou, modernizáciou, prevádzkovaním alebo na účely opráv a údržby verejnej kanalizácie a ich pásiem ochrany, kanalizačných prípojok vrátane potrebných kontrolných a ochranných zariadení a oporných a vytyčovacích bodov a v súvislosti s tým spracúvať osobné údaje príslušných dotknutých osôb; vymáhania vzniknutých pohľadávok a uplatňovania si právnych nárokov od osôb porušujúcich ustanovenia práv osobitného zákona, pričom porušenia súvisia s najmä s činnosťou, záujmami alebo majetkom Dodávateľa; plnenia ďalších povinností vyplývajúcich Dodávateľovi zo zmluvných záväzkov a z osobitných právnych predpisov (napr. ochrana vôd, zisťovanie neoprávnene zriadených kanalizačných prípojok, spracúvanie oznámení o zmene vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejnú kanalizáciu alebo oznámenie zmien údajov osobami, ktoré nie sú zmluvnými stranami Dodávateľa).
- e) Dodávateľ poskytuje osobné údaje dotknutej osoby len na základe zákonnej povinnosti, na základe zmluvnej požiadavky súvisiacej predovšetkým so zabezpečením plnenia zmluvy a poskytovanía služieb, na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe jej žiadosti, prípadne v rámci oprávnených záujmov Dodávateľa alebo tretej strany. Jedná sa najmä o nasledovných príjemcov: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (URSO), Najvyšší kontrolný úrad SR, Ministerstvo životného prostredia SR, Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad na ochranu osobných údajov, daňové orgány SR atď. pri výkone činností regulátorov a kontrolných / dohľadových orgánov v zmysle ustanovení osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia; Súdny a orgány činné v trestnom konaní v rozsahu požadovanej súčinnosti alebo v prípade domáhania sa právnych nárokov; subjekty poskytujúce poštové služby v zmysle osobitného zákona; audítori, advokáti, notári a exekútori pri výkone činností podľa osobitného zákona; poskytovatelia platobných služieb a banky (na účely platobného styku); ďalšie tretie strany, ktorým je Dodávateľ povinný údaje poskytnúť na základe osobitného právneho predpisu alebo zmluvných záväzkov; mestá a obce, v rámci ktorých pôsobnosti a územia sú služby prevádzkovania verejných kanalizácií poskytované; sprostredkovatelia poskytujúci služby súvisiace so zabezpečením prevádzkových činností. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je zverejňovaný na webovom sídle Dodávateľa www.agrofarma.sk.
- f) Dotknutá osoba má právo: na informácie o spracúvaní jej osobných údajov. Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejňované na webovom sídle Dodávateľa: www.agrofarma.sk; získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú; požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov; požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné; namietat' proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou; požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch; dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi; kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila; požiadať, aby rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jej osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizovane technické prostriedky. Dotknutá osoba má právo vysloviť svoj názor a namietat' proti rozhodnutiu Dodávateľa; podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom

štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12 Bratislava; podať žiadosť alebo sťažnosť Dodávateľovi a jeho zodpovednej osobe v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať: písomne na adrese: AGROFARMA, spol. s r.o. Červený Kameň, so sídlom: 018 56 Červený Kameň alebo elektronicky na adrese: [.info@agrofarma.sk](mailto:info@agrofarma.sk) alebo telefonicky na zákazníckej linke: +421423213101 .

5. Producent nie je oprávnený jednostranne, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa, postúpiť akékoľvek práva, povinnosti alebo pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy alebo týchto VOP.
6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.1.2021 .